

Formidler vilkår

1. Indledning og beskrivelse af løsningen

- 1.1. Disse vilkår gælder for forsikringsformidleren (herefter Formidlerens) brug af PaymentHubs (herefter Leverandørens) Betalingsformidlingsløsning.
- 1.2. Formidleren er en virksomhed, som har opnået tilladelse fra Finanstilsynet til at udføre forsikringsformidling i overensstemmelse med Bekendtgørelse af lov om forsikringsformidling og som på vegne af Kunden varetager Kundens administration af Betalingsformidlingsløsningen.
- 1.3. Leverandøren er en dansk virksomhed, der har opnået tilladelse fra Finanstilsynet til at udføre betalingsformidlingstjenester. Leverandørens tjeneste muliggør en opsplitning af betalinger der kommer fra Kunden, som ønsker at opsplitte deres betalinger til to eller flere pensionsopsparings- og forsikringsleverandører.
- 1.4. Formålet med aftalen er, at Leverandøren skal stille en digital overførselsløsning til rådighed, via hvilken Formidlerens Kunder i forbindelse med disses lønkørsler indbetaler pensionsbidrag til Leverandøren, der herefter opdeler og indbetaler præmieandel til pensions- og forsikringsselskaber, herunder livsforsikringsselskaber. Formidleren vil med løsningen kunne opsætte den enkelte kundes fordeling af præmie og opsparing i prioriteret rækkefølge.
- 1.5. Formidleren indgår i en samarbejdsrelation med Leverandøren og har til opgave at agere som administrator af Betalingsformidlingsløsningen, med henblik på at administrere arbejdsgiverordninger i overensstemmelse med underliggende aftaler mellem Kunden og forsikring- og pensionsleverandører.
- 1.6. Vilkårene gælder mellem Formidleren og Leverandøren og supplerer de til enhver tid gældende standardvilkår mellem Kunden som indbetaler og Leverandøren.

2. Definitioner

- 2.1. Betalingsformidlingsaftalen: Aftaleforholdet mellem Kunden og Leverandøren om Kundens anvendelse af Betalingsformidlingsløsningen indgået ved Tilslutningsblanketten for kunder og reguleret af Vilkårene for Kunder og Privatlivspolitikken.
- 2.2. Betalingsformidlingsløsningen: Betalingstjenesten udbudt af Leverandøren og beskrevet i Vilkårenes pkt. 1.
- 2.3. Betalingsmodtager: En forsikrings- eller pensionsleverandør, som Kunden anvender Betalingsformidlingsløsningen til at overføre penge til.

- 2.4. Formidler: En Forsikringsformidler, der har opnået tilladelse fra Finanstilsynet til at udøve forsikringsformidlingsvirksomhed i overensstemmelse med Bekendtgørelse af lov om forsikringsformidling, og som på vegne af Kunden varetager Kundens administration af Betalingsformidlingsløsningen.
- 2.5. Force Majeure-begivenhed: En begivenhed, der forhindrer en Part i at udføre sine forpligtelser i henhold til Betalingsformidlingsaftalen på grund af en uforudsigelig hændelse, der ligger uden for Partens kontrol, som f.eks. optøjer, udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter, krig, embargo eller en pandemi.
- 2.6. Indgående Overførsel: Kundens overførsel til Leverandøren af det samlede beløb, som Leverandøren skal opsplitte og overføre til Betalingsmodtagere som Udgående Overførsler.
- 2.7. Informationsservice-filer: Den strukturerede data, som Kunden via sit lønsystem sender til Leverandøren i tilknytning til den Indgående Overførsel, og som er i det format, som anvendes i Mastercard Payment Services "Informationsservice".
- 2.8. Kunden: Den arbejdsgiver, som har indgået Betalingsformidlingsaftalen med Leverandøren.
- 2.9. Leverandøren: PaymentHub ApS, CVR-nr. 42849103, som udbyder Betalingsformidlingsløsningen.
- 2.10. Part: Kunden, Leverandøren, Betalingsmodtageren og Formidleren udgør hver for sig en Part og i fællesskab Parterne.
- 2.11. Privatlivspolitik: Leverandørens til enhver tid gældende privatlivspolitik.
- 2.12. Tilslutningsblanketten: Den tilslutningsblanket som Formidleren har udfyldt og indsendt til Leverandøren med anmodning om oprettelse som administrator af Betalingsformidlingsaftalen.
- 2.13. Udgående Overførsel: En overførsel fra Leverandøren til en Betalingsmodtager.
- 2.14. Formidler vilkår: Disse vilkår for Betalingsformidlingsløsningen.

3. Leverandørens rettigheder og pligter

- 3.1. Leverandørens løsning skal fordele betaling på baggrund af den prioritering Formidleren har foretaget på baggrund af den eller de Kunder, som Formidleren repræsenterer.
- 3.2. Leverandøren skal stille en digital løsning til rådighed hvor Formidleren kan anmode om oprettelse af Kunden, der ønsker tilslutning til Betalingsformidlingsløsningen. Leverandøren stiller aftaleskabeloner

og vilkår til rådighed for Formidlerens etablering af grundlaget for indgåelse af Leverandørens aftale med Kunden.

- 3.3. Leverandøren vurderer og aktiverer Kunden, hvis vilkår for Kunder og forudsætningerne for indgåelse af en kunderelation er opfyldt.
- 3.4. Leverandøren agerer på grundlag af instruks fra Formidleren når Formidleren har mandat fra Kunden. Leverandøren giver Formidleren adgang til at administrere aftaler mellem aktiverede Kunder og Betalingsmodtagere.
- 3.5. Det er en forudsætning for gennemførelse af betalinger fra Kunder til Betalingsmodtagere, at alle parter er tilmeldt Leverandørens ordning. Leverandøren forpligter sig til at føre et opdateret register over forsikrings- og pensionselskaber, der deltager i løsningen.

4. Formidlerens rettigheder og pligter

- 4.1. Når Formidleren indgår aftale om tilslutning til leverandørens betalingsformidlingsløsning oprettes Formidleren som bruger af løsningen.
- 4.2. Formidlerens tilslutning som bruger af løsningen, giver Formidleren adgang til at anmode om tilslutning af Kunder til Leverandørens løsning, samt at forestå videreformidling af Leverandørens tilslutningsblanketter og underliggende aftalegrundlag til Kunder, der ønsker tilslutning til ordningen.
- 4.3. Formidleren har efter Leverandørens godkendelse af anmodning om oprettelse af tilslutningsaftale med en Kunde adgang til at administrere Kundens betalingsmodtagere samt foretage prioritering af rækkefølge for betaling samt angive aftaler om mindstebeløb til pensionsopsparing.
- 4.4. Formidleren skal anføre identiteten på relevante Betalingsmodtagere for den enkelte Kunde samt deres indbyrdes prioritering. Formidlerens arbejde hermed er således forudsætningen for løsningens praktiske anvendelse.
- 4.5. Formidleren bærer ansvaret for at sikre, at den oplyste prioritering af betalingsrækkefølgen for en Kundes pensionsbidrag, sker i overensstemmelse med den aftale, som via Formidleren er indgået mellem Kunden og dennes Betalingsmodtagere .
- 4.6. Ved ændringer i de underliggende aftalegrundlag mellem Kunder, som Formidleren repræsenterer, og disses forsikrings- og pensionsleverandører er Formidleren ansvarlig for at sikre korrekt opdatering af information om prioritering, minimumsbidrag til pension eller ændring af forsikrings- og/eller pensionsleverandør overfor Leverandøren

- 4.7. Det er Formidlerens ansvar at sikre det tilstrækkelige aftalegrundlag mellem Formidler og Kunden, herunder grundlaget for videregivelse af data om Kunden til Leverandøren.
- 4.8. Ved ophør af formidlingsaftale mellem Formidler og Kunden, ophæves Formidlerens adgang til at administrere Kundens ordninger. Ophævelsen sker ved Kundens information til Leverandøren herom.
- 4.9. Når formidleren indgår en aftale med en Kunde, der ønsker at vælge Leverandørens Betalingsformidlingsløsning, præsenterer Formidleren Betalingsmodtagere.
- 4.10. Formidlerens stamdata registreres hos Leverandøren på baggrund af tilslutningsblanketten.
- 4.11. Formidlerens tilknytning til kunder registreres hos Leverandøren når kundens tilslutningsblanket er behandlet og kundeforholdet er godkendt.
- 4.12. Formidleren skal forud for leverandørens aktivering af kundens tilslutning til betalingsformidlingsløsningen oplyse leverandøren om kundens valg af betalingsmodtagere og prioriteret rækkefølge.
- 4.13. Formidlerens oplysning om Kundens valg af betalingsmodtagere og prioritering af betalingsrækkefølge skal gives skriftligt.
- 4.14. Formidleren har på forespørgsel ret til at få udleveret overblik over registreringen af Formidlerens stamdata og tilknytning til Kunder samt registreringen af de enkelte Kunders Betalingsmodtagere samt prioriteret rækkefølge.
- 4.15. I takt med udviklingen af Leverandørens produkt vil Formidleren få adgang til at tilgå Leverandørens Betalingsformidlingsløsning via login.
- 4.16. Ethvert login, der gives i henhold til pkt. 4.16 er personligt og må ikke overdrages uden skriftlig godkendelse fra Leverandøren.
- 4.17. Adgang til login i henhold til pkt. 4.16 vil give Formidleren adgang til egne stamdata og Formidleren er løbende forpligtet til at opdaterer disse.

5. Honorering

- 5.1. Formidleren betaler ikke for anvendelse af Leverandørens Betalingsformidlingsløsning. En eventuel fremtidig betaling herfor kan ske med et skriftligt varsel på 6 måneder. Hvis Formidleren herefter ikke ønsker at fortsætte samarbejdet, kan der ske opsigelse af aftalen efter afsnit 6.

6. Aftalens ikrafttrædelse og opsigelse

- 6.1. Denne aftale træder i kraft efter godkendelse af tilslutning på baggrund af Formidlernes udfyldelse af tilslutningsblanketten og er gældende indtil den opsiges.
- 6.2. Aftalen er uopsigelig fra Leverandørens side i 12 måneder fra og med ovenstående ikrafttrædelsesdato, jf. pkt. 6.1, hvorefter Leverandøren kan opsiges aftaleforholdet med 6 måneders varsel. Formidleren kan til enhver tid opsiges aftaleforholdet med et varsel på 3 måneder plus løbende måned til udgangen af en måned.
- 6.3. Ved Formidlerens opsigelse giver Leverandøren besked til Kunden, der herefter har ansvar for at oplyse om ny Formidler.
- 6.4. Parterne har ret til at opsiges samarbejdsaftalen med omgående virkning i tilfælde hvor:
- a) Modparten i væsentligt omfang tilsidesætter sine forpligtelser efter denne samarbejdsaftale og ikke foretager og påviser effektive rettelser inden 30 dage fra skriftlig anmodning herom, eller
 - b) Den anden Part indleder rekonstruktion, indgår akkord, erklæres konkurs, træder i likvidation eller, den anden Part gøres til genstand for udlæg eller anden lignende omstændighed indtræffer, som med rimelighed kan anses for at være tegn på, at den anden Part er blevet insolvent.

7. Fortrolighed

- 7.1. Parterne må ikke videregive oplysninger, som Parterne modtager om hinanden i forbindelse med Betalingsaftalen, herunder den løbende anvendelse af Betalingsformidlingsløsningen. Det samme gør sig gældende for oplysninger, som er opnået inden Betalingsaftalens ikrafttrædelse.
- 7.2. Videregivelse af oplysninger må dog ske til de Formidlerens Kunder og disses Betalingsmodtagere, i det omfang det er nødvendigt for Betalingsaftalens udførelse eller følger af en lovforpligtelse.
- 7.3. En Part kan efter aftale anvende den anden Parts navn og logo som reference i kommerciel forbindelse.
- 7.4. Vilklårenes pkt. 7.1 og pkt. 7.2 fortsætter med at gælde efter Betalingsaftalens ophør.

8. Kommunikation og kontaktoplysninger

- 8.1. Parterne skal agere loyalt over for hinanden og uden unødigt ophold meddele den anden Part om problemer eller andre udfordringer i forbindelse med Betalingsaftalen, herunder anvendelse af Betalingsformidlingsløsningen.

8.2. Kommunikation skal ske skriftligt via e-mail og kan ske til Leverandøren til info@paymenthub.dk

8.3. Formidleren skal give Leverandøren meddelelse om ændringer i de kontaktoplysninger, som Formidleren har angivet i Tilslutningsblanketten.

9. Databeskyttelse

9.1. Parterne sikrer hver især efterlevelse af databeskyttelsesreglerne.

9.2. Leverandøren er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger, der registreres som led i oprettelse og løbende betjening af Formidleren samt for behandling af personoplysninger.

9.3. Formidleren er selvstændigt dataansvarlig for behandling af persondata i forbindelse med varetagelse af administration af Kunders ordninger.

9.4. Parterne er derved hver især dataansvarlige og Leverandøren agerer derfor ikke som databehandler på vegne af Formidleren.

10. Force majeure

10.1. Hvis en Part forhindres i at udføre sine forpligtelser i henhold til Betalingsaftalen på grund af en Force Majeure-begivenhed, har den pågældende Part ret til rimelig forlængelse af tiden til at opfylde sine forpligtelser. I tilfælde af en Force Majeure-begivenhed påhviler det den berørte Part omgående at underrette den anden Part skriftligt derom samt præsentere dokumentation herfor, samt løbende at oplyse den anden Part om status for mulighed for opfyldelse.

10.2. Den berørte Part skal straks efter Force Majeure-begivenhedens ophør genoptage opfyldelsen af Betalingsaftalen.

10.3. Hvis en Force Majeure-begivenhed, der forhindrer Leverandøren i at opfylde sine forpligtelser i henhold til Betalingsaftalen, strækker sig over en sammenhængende periode på mindst tre (3) måneder, har Kunden ret til at ophæve Betalingsaftalen med øjeblikkelig virkning.

11. Erstatning

11.1. Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler med de modifikationer, som følger af dette pkt. 11.

11.2. En Part er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab.

11.3. Leverandøren er i intet tilfælde ansvarlig for fejl, som skyldes forhold hos Formidleren (f.eks. en forkert angivelse af Betalingsmodtagere eller en forkert indtastet prioritering af betalingsrækkefølgen).

11.4. Leverandørens erstatningsansvar kan i intet tilfælde overstige 1 mio. Dkr.

12. Ændringer

- 12.1. Leverandøren kan ensidigt ændre Vilåårene til ugunst for Formidleren, når ændringerne er sagligt begrundet (herunder f.eks. hvis ændringerne er nødvendige for at Leverandøren kan overholde lov, praksis, myndighedskrav og lignende eller for Betalingsformidlingslåsningens korrekte anvendelse) eller når ændringerne er til gunst for Kunden. Ændringer meddeles i henhold til pkt. 8.3, til Kunden med et varsel på 30 dage. **Varslet** kan dog være kortere, hvis dette er nødvendigt for at overholde lov, praksis, myndighedskrav og lignende.
- 12.2. Ved ændringer, der er til ugunst for Formidleren er Formidleren berettiget til at opsige aftalen med et forkortet varsel, der giver Formidleren mulighed for at udtræde af aftalen på tidspunkt for ændringens virkning. Formidlerens opsigelsesvarsel følger i øvrigt af denne aftales pkt. 6.

13. Lovvalg og værneting

- 13.1. Betalingsaftalen er underlagt dansk ret.
- 13.2. Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som måtte opstå i forbindelse med Betalingsaftalen, herunder tvister vedrørende Betalingsaftalens eksistens eller gyldighed, skal først forsøges løst ved gensidige, loyale og imødekomende drøftelser.
- 13.3. Hvis der ikke kan opnås enighed efter afsnit 13.2, skal tvisten afgøres ved de danske domstole efter retsplejelovens regler med værneting ved Retten i Lyngby. Denne tvistløsning kan ske fra 30 dage efter der er givet skriftlig meddelelse af, at muligheden efter afsnit 13.3 ønskes påberåbt.