

Arbejdsgiver vilkår

1. Betalingsformidlingsløsningen

- 1.1. Vilkårene gælder ved Kundens anvendelse af Betalingsformidlingsløsningen.
- 1.2. Betalingsformidlingsløsningen udbydes af Leverandøren, der er en dansk virksomhed med tilladelse til at udbyde betalingstjenester. Betalingsformidlingsløsningen muliggør, at arbejdsgivere med én overførsel kan overføre forsikringspræmier og pensionsbidrag til flere forskellige danske forsikrings- og pensionsleverandører.
- 1.3. Anvendelse af Betalingsformidlingsløsningen sker i to trin:
 - a. Kunden foretager én samlet Indgående Overførsel til Leverandøren via Mastercard Payment Services. Den Indgående Overførsel ledsages via Kundens lønsystem af en Informationsservicefil med oplysninger om de betalte pensionsbidrag per medarbejder.
 - b. Betalingsformidlingsløsningen opsplitter den Indgående Overførsel og foretager de enkelte Udgående Overførsler til Kundens forsikrings- og pensionsleverandører på baggrund af den prioritering, som kunden har oplyst over for Leverandøren og opkrævninger modtaget fra forsikringsleverandøren.
- 1.4. Det er en forudsætning for anvendelse af Betalingsformidlingsløsningen, at Kunden har indgået aftale med en Formidler om administration af Betalingsformidlingsløsningen på Kundens vegne.
- 1.5. Det er en forudsætning, at såvel indbetaler (Kunden) som Formidler og Betalingsmodtagere (Kundens forsikrings- og pensionsleverandører) har tilsluttet sig Betalingsformidlingsløsningen.
- 1.6. Anvendelse af Betalingsformidlingsløsningen er betinget af, at Kunden har et lønsystem, der understøtter anvendelsen af Mastercard Payment Service Informationsservice.

2. Definitioner

- 2.1. Betalingsformidlingsaftalen: Aftaleforholdet mellem Kunden og Leverandøren om Kundens anvendelse af Betalingsformidlingsløsningen indgået ved Tilslutningsblanketten og reguleret af disse vilkår samt Privatlivspolitikken.
- 2.2. Betalingsformidlingsløsningen: Betalingstjenesten udbudt af Leverandøren og beskrevet i Vilkårenes pkt. 1.

- 2.3. Betalingsmodtager: En forsikrings- eller pensionsleverandør, som Kunden anvender Betalingsformidlingsløsningen til at overføre penge til.
- 2.4. Formidler: En Forsikringsformidler, der har opnået tilladelse fra Finanstilsynet til at udøve forsikringsformidlingsvirksomhed i overensstemmelse med Bekendtgørelse af lov om forsikringsformidling, og som på vegne af Kunden varetager Kundens administration af Betalingsformidlingsløsningen.
- 2.5. Force Majeure-begivenhed: En begivenhed, der forhindrer en Part i at udføre sine forpligtelser i henhold til Betalingsformidlingsaftalen på grund af en uforudsigelig hændelse, der ligger uden for Partens kontrol, som f.eks. optøjer, udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter, krig, embargo eller en pandemi.
- 2.6. Indgående Overførsel: Kundens overførsel til Leverandøren af det samlede beløb, som Leverandøren skal opsplitte og overføre til Betalingsmodtagere som Udgående Overførsler.
- 2.7. Informationsservice-filer: Den strukturerede data, som Kunden via sit lønsystem sender til Leverandøren i tilknytning til den Indgående Overførsel, og som er i det format, som anvendes i Mastercard Payment Services "Informationservice".
- 2.8. Kunden: Den arbejdsgiver, som har indgået Betalingsformidlingsaftalen med Leverandøren.
- 2.9. Leverandøren: PaymentHub ApS, CVR-nr. 42849103, som udbyder Betalingsformidlingsløsningen.
- 2.10. Part: Kunden og Leverandøren udgør hver for sig en Part og i fællesskab Parterne.
- 2.11. Privatlivspolitik: Leverandørens til enhver tid gældende privatlivspolitik.
- 2.12. Tilslutningsblanketten: Den tilslutningsblanket som Kunden har udfyldt og indsendt til Leverandøren med anmodning om indgåelse af Betalingsformidlingsaftalen.
- 2.13. Udgående Overførsel: En overførsel fra Leverandøren til en Betalingsmodtager.
- 2.14. Vilkårene: Disse vilkår for Betalingsformidlingsløsningen.

3. Leverandørens rettigheder og pligter

- 3.1. Leverandøren er ansvarlig for at drive og vedligeholde Betalingsformidlingsløsningen. Betalingsformidlingsløsningen administreres af Kundens formidler.
- 3.2. Leverandøren stiller en digital løsning til rådighed for Kundens Formidler, der på grundlag af mandat fra kunden kan administrere aftaler mellem Kunden og de deltagende forsikrings- og pensionsleverandører, samt ændre mindstebeløb til pensionsleverandør og prioritere rækkefølge af forsikringsleverandører.
- 3.3. En Indgående Overførsel udgør Kundens anmodning til Leverandøren om at foretage de Udgående Overførsler. Leverandøren foretager kun Udgående Overførsler (til Betalingsmodtagere) efter at have modtaget en Indgående Overførsel med tilhørende Informationsservicefiler (fra Kunden).
- 3.4. Betalinger overføres samme dag til Betalingsmodtagerne, hvis indbetalingen er sket til Leverandøren inden 13:30. Betaling samme dag kan ikke garanteres hvis betalingen er Leverandøren i hænde efter kl. 14:00. Fristerne følger generelt Danske Banks regler for samme dags overførsler..
- 3.5. Leverandøren foretager de Udgående Overførsler i den rækkefølge og til de forsikrings- og pensionsleverandører, som Kundens Formidler har valgt og i det omfang, der er dækning i den Indgående Overførsel. Rækkefølgen kan illustreres som følger, idet der dog kan være flere forsikrings- og pensionsleverandører end anført hér:
 1. Eventuel mindste overførsel til pensionsleverandøren
 2. Opkrævning fra første prioritet forsikringsleverandør
 3. Opkrævning fra anden prioritet forsikringsleverandør
 4. Residualbeløb overføres til pensionsleverandøren
- 3.6. Hvis Leverandøren ikke har modtaget en opkrævning fra en Forsikringsleverandør på tidspunktet for den Indgående Overførsel, foretager Leverandøren ikke en Udgående Overførsel til denne forsikringsleverandør. Hvis ingen opkrævninger er modtaget fra forsikringsleverandørerne på tidspunktet for den Indgående Overførsel, vil den samlede Indgående Overførsel derfor blive overført til pensionsleverandøren.
- 3.7. Hvis Leverandøren modtager en Indgående Overførsel på et tidspunkt, hvor Kunden ikke har nogen aftaler med Betalingsmodtagere tilsluttet Betalingsformidlingsløsningen, tilbagefører Leverandøren den Indgående Overførsel til Kundens

NemKonto. Hvis Leverandøren modtager en Indgående Overførsel uden Informationsservicefil, eller mangelfuld Informationsservicefil vil Leverandøren behandle Overførslen som en fejl. Er det ikke muligt at foretage fejlrettelse tilbagefører Leverandøren den Indgående Overførsel til Kundens NemKonto.

- 3.8. Leverandøren opbevarer transaktionsoplysninger i 5 år efter udløb af et regnskabsår i overensstemmelse med nationale regnskabsregler og finansiell regulering. Leverandøren er dataansvarlig for den behandlingsaktivitet, der vedrører opsplitting og overførsel af betaling fra Kunden til Kundens betalingsmodtager. Der henvises i øvrigt til Vilgårenes punkt 9.
- 3.9. Leverandøren sikrer sporbarhed på alle gennemførte transaktioner og kan på opfordring stille denne information til rådighed for Kunden.
- 3.10. Leverandøren er efter hvidvaskloven forpligtet til at gennemføre kundekendskabsprocedurer ved Kundens tilslutning til Betalingsformidlingsløsningen og løbende i kundeforholdet. Leverandøren har ret til at afvise indgåelse af Betalingsformidlingsaftalen samt at afbryde eller suspendere kundeforholdet ved Kundens manglende afgivelse af kundekendskabsoplysninger eller supplerende oplysninger om transaktioner.
- 3.11. Leverandøren kan overdrage Betalingsformidlingsaftalen til et koncernforbundet selskab uden Kundens samtykke. Leverandøren kan ligeledes overdrage Betalingsformidlingsaftalen til en tredjepart uden Kundens samtykke, hvis Betalingsformidlingsløsningen helt eller delvist overdrages til denne tredjepart. Ved overdragelse af Betalingsformidlingsaftalen erstatter det koncernforbundne selskab eller tredjeparten Leverandøren som Kundens modpart under Betalingsformidlingsaftalen.

4. Kundens rettigheder og pligter

- 4.1. Kunden må kun anvende Betalingsformidlingsløsningen til formidling af overførsler mellem Kunden og Kundens forsikrings- og pensionsleverandører i overensstemmelse med de underliggende aftaler, som Kunden har indgået med sine forsikrings- og pensionsleverandører.
- 4.2. Kunden overlader administrationen af Betalingsformidlingsløsningen til en forsikringsformidler, der er oprettet som bruger af Betalingsformidlingsløsningen.
- 4.3. Kunden er ansvarlig for at indgå en formidlingsaftale og er forpligtet til at oplyse Leverandøren om valg af Forsikringsformidler i forbindelse med indgåelse af tilslutningsaftalen samt ved ændring af formidler.

- 4.4. Eksisterende formidler bevarer adgang til at handle på vegne af Kunden indtil Leverandøren har modtaget og foretaget registrering af information om ny formidler.
- 4.5. Ved indgåelse af aftale med forsikringsformidler om varetagelse af rollen som administrator på vegne af Kunden overlader Kunden ansvaret for tilknytning og opdatering af information om forsikrings- og pensionsleverandører samt prioritering af betalingsrækkefølgen jf. vilkårenes pkt. 3.5.
- 4.6. Kunden er selv ansvarlig for indholdet af de aftaler, der indgås mellem Kunden og dennes forsikrings- og pensionsleverandører. Kunden er på forespørgsel fra Leverandøren forpligtet til at udlevere dokumentation for de aftaleforhold med Kundens forsikrings- og pensionsleverandører, som danner grundlag for Kundens anvendelse af Betalingsformidlingsløsningen. Kunden skal straks underrette Leverandøren i overensstemmelse med Vilklårenes pkt. 9.2 om enhver ændring i kredsen af Kundens forsikrings- eller pensionsleverandør. Hvis Kunden ikke længere har underliggende aftaler med forsikrings- og pensionsleverandører, skal Kunden – udover at underrette Leverandøren – stoppe de Indgående Overførsler til Leverandøren.
- 4.7. Underretning efter pkt. 4.5 kan ske via Kundens Formidler.
- 4.8. Kunden er selv ansvarlig for at sikre, at den Indgående Overførsel og oplysninger i Informationsservicefilerne svarer til de skyldige beløb efter de underliggende forsikrings- og pensionsaftaler såvel som til Kundens betalingsforpligtelser over for ansatte i Kundens virksomhed.
- 4.9. Kunden er selv ansvarlig for, at oplysninger meddelt til Leverandøren af Kundens formidler er korrekte, herunder f.eks. oplysninger om Kundens forsikrings- og pensionsleverandører, eventuelle mindste overførsler til pensionsleverandør og prioritering af forsikringsleverandører.
- 4.10. Det er en forudsætning for anvendelse af Betalingsformidlingsløsningen, at Kunden gennem sit eget pengeinstitut har en aftale med Mastercard Payment Services Denmark, der muliggør, at Kunden via sit lønsystem kan sende Informationsservicefiler til Leverandøren.
- 4.11. Kunden anmoder Leverandøren om at foretage de Udgående Overførsler ved at foretage den Indgående Overførsel til Leverandøren, inklusiv den tilhørende Informationsservicefil. Kunden er ansvarlig for rigtigheden af den information, der indgår i Informationsservicefilen.
- 4.12. Kunden skal foretage den Indgående Overførsel til Leverandørens PBS-nummer.

4.13. Kunden er ikke berettiget til at overdrage rettigheder eller forpligtelser efter denne Betalingsaftale, hverken enkeltvis eller samlet, til nogen tredjemand, uden Leverandørens forudgående skriftlige samtykke.

5. Honorering

5.1. Kunden betaler ikke for anvendelse af Betalingsformidlingsløsningen.

5.2. Leverandøren kan indføre krav om betaling for Kundens anvendelse af Betalingsformidlingsløsningen med 12 måneders skriftligt varsel. Såfremt Kunden herefter ikke ønsker at fortsætte Betalingsformidlingsaftalen, kan Kunden opsige Betalingsformidlingsaftalen efter Vilgåårenes pkt.6.

6. Betalingsformidlingsaftalen ikrafttrædelse og opsigelse

6.1. Betalingsformidlingsaftalen træder i kraft på den ønskede startdato, som Kunden har angivet i Tilslutningsblanketten, medmindre Leverandøren skriftligt har underrettet Kunden om, at Leverandøren undtagelsesvis har behov for længere tid til at behandle Kundens anmodning om anvendelse af Betalingsformidlingsløsningen, i hvilket fald Betalingsformidlingsaftalen træder i kraft på den startdato, som Leverandøren underretter Kunden om.

6.2. Betalingsformidlingsaftalen er uopsigelig fra Leverandørens side i 12 måneder fra ikrafttrædelsesdatoen, hvorefter Leverandøren kan opsige Betalingsformidlingsaftalen med 6 måneders skriftligt varsel til udgangen af en måned.

6.3. Kunden kan opsige Betalingsformidlingsaftalen med 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en måned.

6.4. Hvis Kunden ikke har anvendt Betalingsformidlingsløsningen i mere end 6 måneder, ophører Betalingsformidlingsaftalen automatisk.

6.5. Hvis Kunden ikke længere har underliggende aftaler med forsikrings- og pensionsleverandører, der har tilsluttet sig Betalingsformidlingsløsningen, ophører Betalingsformidlingsaftalen automatisk. Hvis Kunden i strid med Vilgåårenes pkt. 4.2 ikke underretter Leverandøren om, at der ikke længere er underliggende aftaler med forsikrings- og pensionsleverandører, og Kunden fortsat foretager Indgående Overførsler, vil Leverandøren fortsætte med at foretage Udgående Overførsler i overensstemmelse med de oplysninger, som er modtaget fra Kunden.

6.6. Begge Parter har ret til at ophæve Betalingsformidlingsaftalen med omgående effekt i tilfælde hvor:

- a) Den anden Part væsentligt misligholder Betalingsformidlingsaftalen

- b) Den anden Part misligholder Betalingsformidlingsaftalen og ikke effektivt genopretter misligholdelsen inden 30 dage fra skriftlig anmodning herom, eller
- c) Den anden Part indleder rekonstruktion, indgår akkord, erklæres konkurs, træder i likvidation, gøres til genstand for udlæg eller anden lignende omstændighed indtræffer, som med rimelighed kan anses for at være tegn på, at den anden Part er blevet insolvent eller ikke kan fortsætte sin drift.

- 6.7. Ved Betalingsformidlingsaftalens ophør er Kunden forpligtet til at ophøre med at foretage Indgående Overførsler.
- 6.8. Kundens skift af formidler behandles i overensstemmelse med disse vilkårs pkt. 4 og betragtes ikke som en opsigelse af aftalen.

7. Fortrolighed

- 7.1. Parterne må ikke videregive oplysninger, som Parterne modtager om hinanden i forbindelse med Betalingsformidlingsaftalen, herunder den løbende anvendelse af Betalingsformidlingsløsningen. Det samme gør sig gældende for oplysninger, som er opnået inden Betalingsformidlingsaftalens ikrafttrædelse.
- 7.2. Videregivelse af oplysninger må dog ske til Kundens forsikrings- og pensionsleverandører eller Kundens formidler, i det omfang det er nødvendigt for Betalingsformidlingsaftalens udførelse eller følger af en lovforpligtelse.
- 7.3. En Part kan anvende den anden Parts navn og logo som reference i kommerciel forbindelse.
- 7.4. Vilkårenes pkt. 7.1 og pkt. 7.2 fortsætter med at gælde efter Betalingsformidlingsaftalens ophør.

8. Kommunikation og kontaktoplysninger

- 8.1. Parterne skal agere loyalt over for hinanden og uden unødigt ophold meddele den anden Part om problemer eller andre udfordringer i forbindelse med Betalingsformidlingsaftalen, herunder anvendelse af Betalingsformidlingsløsningen.
- 8.2. Kommunikation skal ske skriftligt via e-mail og kan til Leverandøren ske til info@paymenthub.dk
- 8.3. Kunden skal give Leverandøren meddelelse om ændringer i de kontaktoplysninger, som Kunden har angivet i Tilmeldingsblanketten.

9. Databeskyttelse

- 9.1. Parterne sikrer hver især efterlevelse af databeskyttelsesreglerne.

- 9.2. Leverandøren er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger, der registreres som led i oprettelse og løbende betjening af Kunden samt for behandling af personoplysninger, som Kunden medsender i Informationsservicefilen ved anvendelsen af Betalingsformidlingsløsningen.
- 9.3. Leverandøren er dataansvarlig for den behandlingsaktivitet, der vedrører Udgående Overførsler.
- 9.4. Kunden er særskilt dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, der indgår i pensionsbetalingerne. Parterne er derved hver især dataansvarlige og Leverandøren agerer derfor ikke som databehandler på vegne af Kunden.

10. Force majeure

- 10.1. Såfremt en Part forhindres i at udføre sine forpligtelser i henhold til Betalingsformidlingsaftalen på grund af en Force Majeure-begivenhed, har den pågældende Part ret til rimelig forlængelse af tiden til at opfylde sine forpligtelser. I tilfælde af en Force Majeure-begivenhed påhviler det den berørte Part omgående at underrette den anden Part skriftligt derom samt præsentere dokumentation herfor, samt løbende at oplyse den anden Part om status for mulighed for opfyldelse.
- 10.2. Den berørte Part skal straks efter Force Majeure-begivenhedens ophør genoptage opfyldelsen af Betalingsformidlingsaftalen.
- 10.3. Såfremt en Force Majeure-begivenhed, der forhindrer Leverandøren i at opfylde sine forpligtelser i henhold til Betalingsformidlingsaftalen, strækker sig over en sammenhængende periode på mindst tre (3) måneder, har Kunden ret til at ophæve Betalingsformidlingsaftalen med øjeblikkelig virkning.

11. Erstatning

- 11.1. Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler med de modifikationer, som følger af dette pkt. 12.
- 11.2. En Part er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab. Som indirekte tab forstås f.eks. Kundens eller dennes medarbejders manglende risikodækning eller manglende afkast eller pådragelse af tab i form af meromkostninger ved risikodækning eller opsporing som følge af forsinkelse eller manglende gennemførelse af Udgående Overførsler.
- 11.3. Leverandøren er i intet tilfælde ansvarlig for fejl, som skyldes forhold hos Kunden (f.eks. en forsinket Indgående Overførsel eller fejl i Informationsservicefilen), hos Betalingsmodtager (f.eks. en fejlagtig opkrævning fra en forsikringsleverandør), hos mellemliggende tredjeparter, eller hos Kundens og Leverandørens pengeinstitutter.

11.4. Leverandørens erstatningsansvar kan i intet tilfælde overstige 1 mio. kr.

12. Ændringer

12.1. Leverandøren kan ensidigt ændre Vilkårene til ugunst for Kunden, når ændringerne er sagligt begrundet (herunder f.eks. hvis ændringerne er nødvendige for at Leverandøren kan overholde lov, praksis, myndighedskrav og lignende eller for Betalingsformidlingsløsningens korrekte anvendelse) eller når ændringerne er til gunst for Kunden. Ændringer meddeles i henhold til pkt. 9.2, til Kunden med et varsel på 30 dage. Varslet kan dog være kortere, hvis dette er nødvendigt for at overholde lov, praksis, myndighedskrav og lignende.

13. Lovvalg og værneting

13.1. Betalingsformidlingsaftalen er underlagt dansk ret.

13.2. Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som måtte opstå i forbindelse med Betalingsformidlingsaftalen, herunder tvister vedrørende Betalingsformidlingsaftalens eksistens eller gyldighed, skal først forsøges løst ved gensidige, loyale og imødekommende drøftelser.

13.3. Hvis der ikke kan opnås enighed efter afsnit 13.2, skal tvisten afgøres ved de danske domstole efter retsplejelovens regler med værneting ved Retten i Lyngby. Denne tvistløsning kan ske fra 30 dage efter der er givet skriftlig meddelelse af, at muligheden efter afsnit 13.3 ønskes påberåbt.